DIPLOMADO

Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Universidad La Salle México

3 módulos, con una duración total de **150 hrs.**
Se trabaja en dos sesiones semanales de 5 horas:

viernes de 17:00 a 22:00 y sábados de 9:00 a 14:00 hrs.

OBJETIVO

El participante será capaz de interpretar, implementar y auditar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015.

REQUISITOS DE ADMISIÓN:

- Solicitud de Inscripción (se le enviará por correo electrónico).
- Síntesis curricular actualizada (no más de 01 cuartilla).
- Copia del último grado académico.
- Fotografía digital.
- Entrevista con la Coordinación Académica, Virtual.

OPCIÓN DE TITULACIÓN EN LA FACULTAD DE NEGOCIOS:

- ***Aplica solo para Egresados con 2 años de egreso en adelante.***
- Cubrir los trámites que la Facultad requiere y los gastos de titulación.
- Servicio Social liberado.
- Certificado Total de Estudios de Licenciatura.

TODOS:

- Historial académico sin adeudo de créditos.
- Acreditar el programa con mínimo de 8.5 (ocho punto cinco en cada módulo).
- Entregar un proyecto final.
- Certificarse en ISO 9001:2015.
- La Facultad de Negocios asignará un Asesor para revisar el proyecto que se entrega al terminar el Programa y se realizará una réplica oral de éste.
- La Facultad indicará el monto a cubrir por el proceso de titulación.

CERTIFICACIÓN:

- Acreditar la certificación en ISO 9001:2015 (Incluida en la inversión, en caso de no acreditar la primera vez, el participante tendrá que cubrir el costo del o los intentos posteriores).
- Los resultados de la certificación deberán ser entregados a **EDUCACIÓN CONTINUA** para seguimiento.

INFORMES E INSCRIPCIONES

Coordinación de Vinculación / Educación Continua
itzel.gutierrez@lasalle.mx
55.5278.9500 Exts. 1305 y 1306

DIPLOMADO

Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Universidad La Salle México

TITULACIÓN
APLICA SÓLO PARA LA FACULTAD DE NEGOCIOS:

1. Una vez inscrito en el Programa, deberá acudir a su Facultad con la Lic. Marcela Lagunas Martínez para registrar éste, como Seminario de Titulación.
2. Servicio Social liberado y tener copia del Certificado Total de Estudios de Licenciatura que se tramita en la Dirección de Gestión Escolar y se cubre el costo en el portal de servicios del alumno.
3. Acreditación del idioma inglés, *aplica solo para generaciones que ingresaron de 2007 a 2011*: 500 pts. TOEFL; acreditar nivel 5 en el Centro de Idiomas de La Salle ó 630 pts. TOEIC.
4. Acreditar el Programa con mínimo de 8 (ocho) en cada módulo, certificarse en ISO 9001:2015 y entregar proyecto final.

TEMARIO

MÓDULO 1.
INTERPRETACIÓN

1. Introducción a las Normas ISO y generalidades
2. Conceptos generales
3. Aplicabilidad de un Sistema de Gestión de la Calidad
4. Beneficios de un Sistema de Gestión de la Calidad
5. Sistemas de Gestión de Calidad implementados en México y en el mundo
6. Asociaciones como gestión del conocimiento
7. Requisitos de la Norma ISO 9001:2025
    - Objeto y campo de aplicación
    - Referencias normativas
    - Términos y definiciones
    - Contexto de la organización
    - Liderazgo
    - Planificación
    - Apoyo
    - Operación
    - Evaluación del desempeño
    - Mejora

DURACIÓN: 40 HORAS

INFORMES E INSCRIPCIONES

Coordinación de Vinculación / Educación Continua
itzel.gutierrez@lasalle.mx
55.5278.9500 Exts. 1305 y 1306

DIPLOMADO

Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Universidad La Salle México

MÓDULO 2. IMPLEMENTACIÓN

1. Metodologías para la identificación del contexto y partes interesadas
2. Metodología para la identificación y determinación del alcance estructural, de procesos y geográfico, además de exclusiones
3. Metodologías para el mapeo de procesos (SIPOC, Diagrama de Tortuga y Value Steam Map)
4. Matriz para la identificación de requisitos de los clientes, legales y reglamentarios que apliquen
5. Método para desarrollar la política, objetivos de calidad e indicadores
6. Definición de canales de comunicación para los Usuarios
7. Construcción de perfiles de puestos
8. Gestión para el análisis de riesgos - Norma ISO 31000:2018
    - Metodología AMEF
    - Análisis FODA
    - Metodología William Fine
    - Proceso para la gestión de cambios
    - Proceso para la gestión de la infraestructura
    - Proceso para la gestión y operación de los procesos o servicios
    - Proceso para el seguimiento y medición de los procesos
    - Proceso para la concientización de los colaboradores
    - Proceso para la gestión documental
    - Proceso para planificar, implementar, medir y controlar los procesos
    - Proceso para el proceso de diseño y desarrollo del producto y servicios
    - Proceso para la medición de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
    - Proceso para el control de la producción y prestación del servicio
    - Proceso para la liberación de productos/servicios y salidas no conformes
    - Proceso para la medición de la satisfacción del cliente
    - Proceso para el análisis y evaluación de los datos como resultado de los procesos
    - Proceso para la gestión de auditorías internas
    - Proceso para realizar la revisión por la Dirección
9. Proceso para la gestión de no conformidad y acción correctiva
    - Herramientas para análisis de causa
    - Matriz causa - efecto
    - Diagrama causa - efecto
    - 5 Por qué´s
    - Diagrama de Pareto
    - Proceso para identificar e implementar mejoras
    - Documentación del Manual de Gestión de la Calidad

DURACIÓN 80 HORAS

INFORMES E INSCRIPCIONES
Coordinación de Vinculación / Educación Continua
itzel.gutierrez@lasalle.mx
55.5278.9500 Exts. 1305 y 1306

DIPLOMADO

Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Universidad La Salle México

MÓDULO 3.
AUDITORIAS

1. Norma ISO 19011:2018 Directrices para auditoría de Sistemas de Gestión
2. Proceso para el programa de auditorías
3. Proceso para el plan de auditoría
4. Proceso para la elaboración de lista de verificación
5. Proceso para la definición de competencias y evaluación de auditores y auditor líder
6. Proceso para la determinación de no conformidades mayores, menores y observaciones
7. Proceso para la documentación del informe de auditoría
8. Aplicación de casos prácticos con relación de requisitos de la Norma ISO 9001:2015

DURACIÓN 30 HORAS

RECONOCIMIENTO

La Universidad La Salle otorgará un Diploma a los participantes que cumplan con todos los módulos de manera seriada, acrediten con mínimo de 8.5 cada uno, tengan un promedio de asistencia del 90% y cumplan con los requisitos de participación y trabajos que se requieran. Además de realizar un Proyecto Final que se entregará a Educación Continua.

El Diploma solo se entrega al tener todos los módulos acreditados.

INFORMES E INSCRIPCIONES

Coordinación de Vinculación / Educación Continua
itzel.gutierrez@lasalle.mx
55.5278.9500 Exts. 1305 y 1306